

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
АО «РЕГИОНЫ-Энтертейнмент»  
Б.Ю.Пищик  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019

Правила  
посещения тематического парка  
«Остров Мечты»

1. Общие положения

1.1. Правила посещения тематического парка «Остров Мечты» (далее – «Правила») разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регламентируют порядок нахождения Посетителей на территории тематического Парка, порядок эксплуатации аттракционов и детского игрового оборудования и устанавливают иные обязательные условия.

1.2. Данные Правила распространяются на всех без исключения Посетителей территории Парка, и каждый Посетитель подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и обязуется исполнять их полностью и безоговорочно в утвержденном и действующем виде.

1.3. В случае несогласия с настоящими Правилами либо с их несоблюдением Посетителями Парка, Администрация Парка оставляет за собой право отказать Посетителю в предоставлении услуг либо прекратить их исполнение.

1.4. В тексте настоящих Правил используются следующие термины и определения:

**Администрация Парка** - должностные лица Парка, уполномоченные принимать решения согласно трудовой функции.

**Билет** - документ установленного образца, подтверждающий право владельца Билета на однодневное посещение Парка в рамках режима работы, согласно приобретенному тарифу (в т.ч. Взрослый билет, Детский билет, Вечерний билет, Детский групповой билет, Взрослый групповой билет, Льготный билет, Электронный взрослый билет, Электронный детский билет, Вип билет, Билет с точной датой) содержащий следующую информацию: «Покупка настоящего билета подразумевает знание и принятие Билетной политики тематического парка «Остров мечты», с которой можно ознакомиться на сайте [dreamisland.ru](http://dreamisland.ru)».

**Кассы Парка** - кассы и автоматические кассы, расположенные перед входом в Парк.

**Парк** – территория тематического парка развлечений и аттракционов «Остров мечты», расположенная по адресу: г. Москва, Нагатинская пойма, участок № 1. Парк не является объектом физической культуры и спорта, образовательной организацией и предназначен исключительно для проведения досуга.

**Покупатель** – физическое или юридическое лицо, которое имеет намерение приобрести Билет Парка в терминалах по продаже билетов, Кассах Парка или на официальном Сайте Парка в сети Интернет с доменным именем dreamisland.ru

Посетитель - любое физическое лицо, которое осуществило вход на территорию Парка через Турник.

**Сайт Парка** - сайт в сети Интернет с доменным именем dreamisland.ru

**Сопровождающее лицо** — родитель или иной законный представитель (усыновитель, попечитель) ребенка, или совершеннолетнее лицо (старше 18 лет), обладающее доверенностью или иным документом, подтверждающим право на сопровождение ребенка (детей).

**Турникет** – специализированное устройство, установленное в местах входа в Парк для пропуска Посетителей, имеющих действительный Билет.

**Время работы Парка** – временной интервал, утвержденный Администрацией Парка, и предназначенный для временного пребывания Посетителей.

**Аттракцион** – аттракцион или детского игровое оборудование установленное на территории Парка и предназначенное для развлечения Посетителей во время движения, включая биомеханическое воздействие.

**Правила безопасной эксплуатации** – установленные производителем аттракционов или детского игрового оборудования, Администрацией Парка и требованиями применимого законодательства антропометрические и иные ограничения для обязательного соблюдения Посетителями и Работниками Парка.

**Работники Парка** – линейный персонал Парка, обеспечивающий всестороннюю помощь Посетителям парка в приобретении Билетов, проходе через Турникеты, навигации на территории Парка и пользованию аттракционами и детским игровым оборудованием. Работники Парка имеют право давать обязательные к исполнению указания Посетителям Парка вплоть до требования покинуть территорию Парка.

**Прейскурант стоимости услуг** – опубликованный на информационном стенде Парка и на официальном Сайте Парка перечень цен на оказываемые услуги Парком. Посетитель обязуется изучить предложенный Перечень цен на услуги до момента приобретения входного билета.

**Информационный стенд** - специальный объект, расположенный при входе в Парк и содержащий всю необходимую информацию для Посетителя, включая настоящие Правила, контактную информацию для связи с Администрацией Парка, Прейскурант стоимости услуг Парка.

1.5. Парк работает в соответствии с утвержденным Администрацией графиком работы:

1.5.1. Понедельник – четверг с 10.00 до 22.00

1.5.2. Пятница – воскресенье с 10.00 до 24.00

1.6. Продажа билетов на территорию Парка в кассах Парка и проход на территорию Парка прекращается за 30 (тридцать) минут до окончания работы Парка. Последнее катание на аттракционе завершается за 15 (пятнадцать) минут до окончания работы Парка. Посетители имеют право свободно находиться на территории парка с времени открытия и до окончания работы Парка, после чего обязаны покинуть территорию.

1.7. Администрация Парка в одностороннем порядке оставляет за собой право изменить время работы Парка разместив об этом информацию на Сайте Парка и/или на информационном стенде Парка не менее чем за 24 часа до введения такого изменения.

1.8. Администрация Парка имеет право приостановить продажу входных билетов на территорию Парка и прекратить допуск Посетителей на территорию Парка в случае большого скопления Посетителей внутри Парка в целях обеспечения безопасности.

2. Условия прохода в Парк

2.1. Доступ на территорию досугово-развлекательной зоны и парковой зоны осуществляется без взимания платы.

2.2. Доступ на территорию тематической зоны Парка осуществляется исключительно на основании Билета с фиксированным сроком действия в конкретный день при условии его считывания и прохода через Турникеты.

2.3. При приобретении Билета по льготным тарифам, Посетитель обязан предъявить действительный документ, подтверждающий наличие у него данного права. Кассир Парка имеет право сделать световую фотокопию данного документа в подтверждении продажи Билета по льготной цене после подписания согласия на обработку персональных данных.

2.4. Посетитель, который приобрел Билет в установленном порядке или осуществил вход на территорию Парка подтверждает, что внимательно ознакомился с Правилами посещения тематического Парка, Билетной политикой тематического парка, Основными требованиями при проведении мероприятий на территории ландшафтного парка, Политикой конфиденциальности и Правилами обработки персональных данных и выражает свое согласие с данными документами.

2.5. В случае выявления работниками Парка неправомерного нахождения Посетителя на территории Парка, работник Парка имеет право вызвать в установленном порядке сотрудников полиции и представителей Администрации Парка.

2.6. Работники Парка имеют право прекратить оказание услуг Посетителю, изъять входной билет и потребовать немедленно покинуть территорию Парка без какой-либо материальной компенсации приобретенного Билета в следующих случаях:

2.6.1. Несоблюдение настоящих Правил и Правил безопасной эксплуатации аттракционов и детского игрового оборудования

2.6.2. Нарушение общественного порядка на территории Парка

2.6.3. Осуществление противозаконных действий с Билетами Парка и неправомерное нахождение на территории Парка

2.6.4. Умышленная порча имущества Парка

2.6.5. Совершение любых правонарушений на территории Парка.

2.7. Работники Парка имеют право осуществлять выборочный досмотр Посетителей и их личных вещей при входе на территорию Парка с применением специальной техники. Отказ Посетителя от осмотра работниками Парка влечет за собой немедленное прекращение оказания услуг, аннулирование без возмещения стоимости Билета и недопущение Посетителя на территорию парка. Работник Парка имеет право сообщить Администрации Парка и в правоохранительные органы о Посетителях, отказывающихся предъявить вещи к осмотру. Данное требование к осмотру Посетителей и их личных вещей является обязательным в целях исключения на территории Парка актов терроризма и правонарушений с использованием оружия и иных опасных предметов.

2.8. На территорию Парка запрещается проносить и использовать следующие предметы:

2.8.1. Оружие любого типа (огнестрельное, холодное, древковое и копьевидное, метательное, для самообороны, спортивное, охотничье, сигнальное и иное, установленное законодательством РФ), а также любые боеприпасы, ядовитые, химические, отравляющие средства, едко пахнущие предметы, овощи и фрукты, любые радиоактивные материалы, взрывчатые вещества и иные предметы, которые могут навредить Посетителям парка и нанести вред имуществу Парка.

2.8.2. Любые огнеопасные и пиротехнические вещества и изделия (петарды, файеры, газовые баллончики, краски, эмали, маркеры, краска для граффити и иные предметы и элементы), которые могут быть использованы для создания пиротехнических составов, едких дымов и красящих веществ.

2.8.3. Запрещенные законодательством РФ пропагандистские материалы экстремистского характера, нацистскую символику в любых формах и иные материалы.

2.8.4. Любые напитки, имеющие в своем составе алкоголь и приравненные законодательством РФ к алкогольным напиткам.

2.8.5. Наркотические, токсические, и иные вещества, запрещенные законодательством РФ.

2.8.6. Любые устройства имеющие лазерное излучение

2.8.7. Музыкальные инструменты или предметы издающие резкие и (или) громкие шумы и создающие неудобства Посетителям и работе Парка.

2.8.8. Большие сумки, чемоданы, иные громоздкие вещи которые по сумме трех измерений не превышает 115 см (55x40x20 см), которые могут прямо или косвенно

помешать текущей деятельности работников Парка и создать неудобства другим Посетителям

2.8.9. Любые воздушные шары или фигуры, имеющие в своем наполнение гелий или иной газ легче воздуха и способный, негативно отразится на текущей работе аттракционов и деятельности Парка.

2.8.10. Любые радиолокационные приборы и/или устройства которые прямо или косвенно могут подавлять сигналы сотовой связи, интернет соединения и иные радиоволны и тем самым доставлять неудобства в работе Парка.

2.8.11. Любые продукты питания в стеклянной, пластиковой, картонной или иной упаковке, за исключением специализированного питания для лиц, нуждающихся в этом.

2.8.12. Самоходные устройства передвижения (самокаты, лонгборды, хOVERборды, моноколеса, велосипеды, роликовые коньки и иные предметы на колесах используемые для передвижения), за исключением детских колясок и специализированных устройств для передвижения инвалидов.

2.8.13. Спортивный инвентарь, который прямо или косвенно может повлечь неудобства Посетителям Парка и нормальной работе Парка (мячи, хоккейные клюшки, фрисби, горнолыжное или альпинистское снаряжение и прочее)

2.8.14. Профессиональное телевизионное, фото и видео аппаратуру без письменного разрешения Администрации Парка.

2.9. Запрещено находиться на территории Парка в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения.

2.10. Самостоятельный доступ на территорию Парка несовершеннолетним разрешается с 14 лет, а детям, не достигшим 14 летнего возраста только при наличии Сопровождающего.

2.11. Вход на территорию Парка с животными запрещен за исключением специальных собак-поводырей с надетыми намордниками. Собаки-поводыри должны всегда оставаться на поводке или в упряжке и находиться под контролем владельца. Из-за особенностей некоторых аттракционов собакам-поводырям не разрешается ездить на определенных аттракционах.

2.12. Проход в верхней одежде производится на усмотрение Администрации Парка. Администрация Парка имеет право ограничить вход посетителей в парк в верхней одежде.

### 3. Правила безопасного поведения на территории Парка.

3.1. При посещении территории Парка и катании на аттракционах Посетители принимают на себя все существующие риски и самостоятельно несут ответственность за свою безопасность и за сопровождаемых лиц.

3.2. Посетители самостоятельно несут ответственность за любой ущерб своему здоровью, в случаях неосторожных или неосмотрительных действий Посетителя.

3.3. На всей территории Парка осуществляется видеонаблюдение. Любой посетитель территории Парка, который находится в Парке дает согласие Администрации парка, что любая запись с его участием (прямым или косвенным) снятая в рамках контроля за общественной безопасностью может быть передана по запросу правоохранительным органам в установленном законом порядке.

3.4. Находясь на территории Парка Посетитель соглашается, что его фото и/или видеоизображение, получение во время нахождения на территории Парка, может быть использовано Парком путем показа фото, видео, трансляций в прямом эфире и/или записи или других существующих способов, которые будут использоваться в будущем.

3.5. Любая фото и видеосъемка сделанная Посетителем на территории Парка может быть использована исключительно для домашнего использования. Использование фото и видео для коммерческих целей может быть осуществлено только с письменного разрешения Администрации Парка.

3.6. Афиша мероприятий, проводимых на территории Парка размещается в свободном доступе на сайте Парка и на Кассах Парка. В силу технических причин или условий безопасности Администрация оставляет за собой право вносить изменения в программу мероприятий в любое время.

3.7. В соответствии с законодательством РФ на всей территории Парка запрещено курение сигарет, сигар, электронных сигарет, кальянов, а также любых систем нагревания табака или их аналогов.

3.8. Администрация Парка не несет ответственность за утерю, кражу или повреждение личных вещей Посетителей Парка.

3.9. Администрация Парка имеет право изменять, планировать, ограничивать и закрывать как всю территорию Парка, так и отдельные его зоны. В процессе эксплуатации аттракционов и детского игрового оборудования, возможно приостановка эксплуатации в целях технических причин, эксплуатационных или иных причин, необходимых для надлежащего обеспечения безопасности. Вышеуказанные причины не дают право Посетителю на возмещение затрат, связанных с оплатой приобретённого входного Билета.

3.10. В случае, если Посетитель допустил порчу имущества Парка, он обязан возместить нанесенный материальный вред. В случае отказа добровольного возмещения вреда, Парк оставляет за собой право взыскать вред в установленном судебном порядке.

3.11. Любым посетителям Парка, находящимся на его территории запрещено осуществлять любую коммерческую деятельность без письменного разрешения Администрации Парка.

3.12. На территории Парка запрещено распространять, тиражировать, показывать или декламировать любую рекламу, образцы товаров или услуг, или другой продукции без письменного разрешения Администрации Парка.

3.13. На территории Парка запрещена любая политическая, общественная или религиозная пропаганда.

3.14. На территории Парка запрещено использовать любые формы и/или аналоги квадрокоптеров, и других радиоуправляемых моделей без письменного разрешения Администрации Парка. Посетители, проигнорировавшие данное, правило теряют право посещения Парка, а летательный аппарат в принудительном порядке передается работникам правоохранительных органов в соответствии с установленным законодательством РФ.

3.15. По территории Парка не рекомендуется бегать, т.к. это может привести к неконтролируемым столкновениям и падениям, что может сопровождаться травмами.

3.16. Запрещено забираться на ограждение аттракционов и детского игрового оборудования, залезать на декорации Парка.

3.17. Запрещено посещать помещения Парка предназначенные для служебного пользования и обозначенные специальными табличками, а также вскрывать электрощитовые, пожарные щиты и другие технические коробки. В случае установления вышеуказанных фактов Посетитель обязан будет покинуть территорию Парка без компенсации стоимости входного билета

3.18. На территории Парка без письменного разрешения Администрации Парка запрещено проводить сбор денежных средств на любые цели, митинги, пикеты, шествия, ритуалы, демонстрации, тренировки, протесты и другие мероприятия, мешающее нормальному функционированию Парка. Посетители, уличенные в данных действиях, будут обязаны покинуть Парк без компенсации стоимости входного билета.

3.19. На всей территории Парка не допускается нанесение на стены внешних декораций, зданий и сооружений, аттракционы и детское игровое оборудование и любые иные поверхности надписей, рисунков, изображений, наклеек и рекламных материалов.

#### 4. Правила посещения аттракционов Парка

4.1. Запрещено совершать любые активности на территории Парка, которые могут повлиять на Ваше здоровье или повлиять на рефлексы тела и координацию движений.

4.2. Запрещено использовать оборудование парка при наличии противопоказаний для здоровья, травм, хронических заболеваний, а также заболеваний сердца, спины, шеи, нервной системы, суставов, мышц, костей, головного мозга и иных заболеваниях. Посетитель самостоятельно должен определить состояние здоровья для эксплуатации аттракционов, детского игрового оборудования и иного оборудования, установленного в парке. Администрация парка не несет ответственности за действия посетителей при использовании оборудования парка, имеющих такие противопоказания.

4.3. Лица имеющие психические заболевания и ограниченные физические возможности не допускаются для катания на аттракционах и посещению детского игрового оборудования без представителя Администрации Парка.

4.4. В целях обеспечения безопасности здоровья Посетителей Администрация Парка не рекомендует посещать аттракционы беременным женщинам.

4.5. Аттракционы являются источниками повышенной опасности поэтому каждый Посетитель обязан неукоснительно соблюдать Правила безопасной эксплуатации, установленные перед каждым аттракционом или игровым оборудованием, предупреждающие знаки и пиктограммы, а также следовать указанием работников Парка во время катания на аттракционе. Правила безопасной эксплуатации аттракционов и игрового оборудования являются неотъемлемой частью настоящей Правил. Правила безопасной эксплуатации аттракционов и игрового оборудования приведены в Приложении ... к настоящим Правилам. Правила безопасной эксплуатации аттракционов размещаются на Сайте парка, перед кассами парка, а также на входе на соответствующие аттракционы и игровое оборудование.

1.1. Парк предоставляет полную информацию о рисках и запретах установленных производителем аттракционов и детского игрового оборудования, но решение по их исполнению и ответственность за свое здоровье принимает Посетитель Парка.

4.6. Отказ Посетителю в прокате на аттракционе вызванный имеющимися ограничениями, установленными в Правилах безопасной эксплуатации, не является основанием для возврата стоимости входного Билета.

4.7. Посетитель перед началом эксплуатации детского игрового оборудования обязан внимательно ознакомиться с существующими правилами и ограничениями детской игровой площадке и только после этого принять решение о возможности ее эксплуатации.

4.8. Во время катания на аттракционе Посетитель обязуется сдать личные вещи (очки, цепочки, кольца и серьги, мобильные телефоны и камеры, головные уборы и шарфы, и другие вещи, которые могут стать причиной травмы) либо в камеру хранения, либо оставить их сопровождающим лицам, во избежание их потери или повреждения. Катание на аттракционах в обуви, которая может слететь с ноги посетителя во время катания в следствии действия скорости или ускорения аттракциона (женских туфлях, сланцах, тапочки и другие виды обуви, которые невозможно надежно закрепить на ноге) не допускается.

4.9. Фото и видеосъемка во время катания не допускается. Работник Парка имеет право остановить оказание услуги в целях безопасности в случае нарушения Посетителем данного требования и удалить Посетителя с территории аттракциона.

4.10. Проход к аттракциону осуществляется в порядке живой очереди и по существующим проходам «Fast pass» \* (быстрый проход). Проход на аттракцион без соблюдения правил очередности не допускается.

4.11. По окончании катания Посетитель обязан покинуть зону аттракциона и повторно встать в очередь в случае необходимости повторного катания.

4.12. Доступ к аттракциону через проход «Fast pass» \* (быстрый проход) при приобретении стандартного Билета не допускается и влечет за собой отказ в предоставлении услуги катания на аттракционе.

4.13. Порядок прохода посетителей через проход «Fast Pass» определяет Работник Парка на свое исключительное усмотрение, но не менее 1 посетителя с fast pass за один сеанс катания.

4.14. Запрещено перелезать через ограждения, подлезать под ограждения или любым иным способом не санкционированно преодолевать границы безопасной зоны катания аттракциона. В случае однократного нарушения такого запрета сотрудники парка имеют право обязать Посетителя незамедлительно покинуть территорию Парка без компенсации стоимости входного билета. В случае нарушения такого запрета несовершеннолетними детьми, администрация парка имеет право обязать законного представителя (сопровождающего) данного несовершеннолетнего незамедлительно покинуть территорию парка без компенсации стоимости входного билета.

4.15. Запрещено кидать или иным образом направлять любые предметы в зону безопасности и катания аттракционов. В случае однократного нарушения такого запрета сотрудники парка имеют право обязать Посетителя незамедлительно покинуть территорию Парка без компенсации стоимости входного билета, а также сообщить о таком нарушении в полицию. В случае нарушения такого запрета несовершеннолетними детьми, администрация парка имеет право обязать законного представителя (сопровождающего) данного несовершеннолетнего незамедлительно покинуть территорию парка без компенсации стоимости входного билета, а также сообщить о таком нарушении в полицию.

## 5. Правила оказания услуг, лицам с ограниченными возможностями.

5.1. Посещение территории Парка допускается инвалидами и маломобильными гражданами в общем порядке, в том числе использующим собаку-поводыря.

5.2. Использование аттракционов, детского игрового оборудования и иного оборудования, установленного на территории Парка инвалидами и маломобильными гражданами, определяется работниками Парка исключительно визуальным методом и в соответствии с инструкциями производителей оборудования, Аттракционов и Правилами безопасной эксплуатации аттракционов.

5.3. Администрация Парка имеет право установить отдельное время для посещения Парка инвалидами и маломобильными гражданами в целях обеспечения безопасного доступа к услугам Парка.

## 6. Пребывание детей на территории Парка

6.1. Дети до 14 лет допускаются на территорию Парка исключительно с Сопровождающим лицом.

6.2. Администрация Парка не устанавливает юридическую связь Сопровождающего и ребенка, предполагая наличие всех необходимых разрешений законных представителей и родителей.

6.3. Работники Парка не оказывают услуг по присмотру за детьми.

6.4. Сопровождающий несет полную материальную ответственность за действия несовершеннолетнего на территории Парка.

6.5. Сопровождающий обязан разъяснить Правила поведения на территории Парка, Правила безопасной эксплуатации аттракционов и детского игрового оборудования сопровождаемому лицу.

6.6. В случае нахождения на территории Парка несовершеннолетних детей до 14 лет без сопровождения, Парк оставляет за собой право сообщить об этом в правоохранительные органы.

6.7. В случае, если Сопровождающий потерял несовершеннолетнего или иное сопровождаемое лицо на территории Парка, он обязан незамедлительно сообщить об этом представителям работникам Парка.

## 7. Заключительные положения

7.1. Администрация Парка в одностороннем порядке имеет право изменять настоящие Правила, Правила безопасной эксплуатации аттракционов и детского игрового оборудования, Билетную политику Основные требования при проведении мероприятий на территории ландшафтного парка, Политику конфиденциальности, Правила обработки персональных данных и иные документы регулирующие взаимоотношения Парка и Посетителя. Изменения вступают с момента опубликования их на официальном сайте Парка и/или информационном стенде Парка.

7.2. Любой спор Посетителя с Парком разрешается в установленном законодательством РФ порядке в соответствии с нормами российского права.

7.3. 7.3. Администрация парка имеет право публиковать перевод настоящих Правил на другие языки, отличные от русского. В случае любых отличий между такими переводами и оригинальным текстом Правил на русском языке, приоритетными являются Правила на русском языке.

## 8.

### **Правила по обращению с потерянными вещами**

8.1. В случае обнаружения посторонней вещи на территории Парка, Посетитель Парка обязан сообщить об этом Работнику Парка, который организует отцепление вокруг посторонней вещи и вызовет сотрудников правоохранительных органов.

8.2. В случае, если потерянная вещь не представляет угрозы для Посетитель Парка, Работник Парка проводит опись вещи и передает ее на временное хранение Администрации Парка сроком не более 6 месяцев.

8.3. Найденные продукты питания, утилизируются в течение 24 часов в установленном законодательством РФ порядке.

8.4. Для получения забытой вещи, Посетитель Парка должен предъявить один из установленных применимым законодательством документ, удостоверяющий личность и подробно описать забытую вещь. Вещи передается Посетителю после подписания Администрацией Парка Акта приема-передачи.

Личные документы (паспорт, СНИЛС, водительское удостоверение и др), рабочие бумаги, копии документов по окончании Времени работы Парка Администрации Парка передает по описи в Отделение (по приему, учету, хранению, передаче и уничтожению вещественных доказательств и найденных документов) 7 отдела Управления организации тылового обеспечения ГУ МВД России по г. Москве.